

Museumsordnung

Stand: 17. August 2021

Sehr verehrte Besucherinnen und Besucher,

wir freuen uns über Ihr Interesse und Ihren Besuch im Museum Hameln.

Aus Sicherheitsgründen und um allen Gästen einen angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen, bitten wir Sie um rücksichtsvolles Verhalten und die Beachtung einiger Grundregeln. Für Kritik oder Anregungen wenden Sie sich bitte an das Aufsichtspersonal oder nutzen Sie das ausliegende Besucherbuch.

Mit dem Betreten des Museums erkennen alle Besucherinnen und Besucher die Museumsordnung an!

Sicherheitsvorkehrungen im Zuge der Covid-19-Pandemie:

Jede Besucherin und jeder Besucher ist verpflichtet, während des Aufenthalts im Museum eine medizinische Mund- und Nasenschutz-Maske (OP- oder FFP2-Maske) zu tragen. Besuchende, die von der Maskenpflicht befreit sind, haben dies per Attest nachzuweisen. Kinder bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres sind von der Verpflichtung, eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen, ausgenommen.

Beim Betreten und Verlassen sowie für die gesamte Dauer des Aufenthalts im Museum ist ein Mindestabstand von 1,5 m zu jeder anderen Person, die nicht zum eigenen Hausstand gehört, einzuhalten. Dies gilt auch vor Vitrinen und Exponaten. An engen Stellen, beispielsweise Treppen, haben entgegenkommende Personen Vorrang, die sich in Richtung Ausgang bewegen.

Die zulässige Personenzahl, die sich gleichzeitig im Haus aufhalten darf, ist begrenzt. Bitte beachten Sie dazu die entsprechenden Hinweisschilder und folgen Sie den Anweisungen des Museumspersonals.

Zu Beginn Ihres Museumsbesuchs erhalten Sie an der Kasse einen Touch-Stift, den Sie nach Ihrem Besuch wieder abgeben. Mit diesem können Sie nicht nur Displays bedienen, sondern auch Türen und Schubladen berührungslos öffnen und Aufzugstasten betätigen. Die Touch-Stifte werden selbstverständlich nach jeder Verwendung gründlich desinfiziert.

Zur Gewährleistung der Abstandsregeln müssen Kinder im Museum in der Nähe ihrer erwachsenen Aufsichtspersonen bleiben. Bei kleineren Kindern bitten wir Sie, diese an der Hand zu halten.

Covid-19-Erkrankten, Kontaktpersonen, Menschen mit Erkältung oder Grippe-Symptomen ist das Betreten des Museums leider nicht erlaubt.

Es gelten darüber hinaus die Vorgaben der jeweils aktuellen niedersächsischen Corona-Verordnung.

Allgemeine Vorschriften und Hinweise:

- Essen und Trinken ist im gesamten Ausstellungsbereich nicht gestattet.
- Das Rauchen ist in allen Räumlichkeiten strikt untersagt. Auch in den Sanitäreinrichtungen befinden sich Melder, die ansonsten Alarm auslösen würden. Die Kosten für eine Alarmierung trägt der Verursachende.
- Gepäck, Rucksäcke, größere Taschen, Schirme und nasse Regenkleidung sind im Garderobenraum zu lassen. Dort befinden sich Schließfächer, die gegen ein Pfand von zwei Euro nutzbar sind. Verwenden Sie vor der Benutzung dafür gerne die dort zur Verfügung stehenden Desinfektionsmittel. Für Garderobe wird keine Haftung übernommen. Bei Verlust des Transponderschlüssels wird ein Unkostenbeitrag von 25,00€ erhoben.
- Das Museum ist barrierearm ausgestattet. Bewegungseingeschränkte Besucherinnen und Besucher können unser Personal gern zwecks Unterstützung ansprechen.
- Die Toiletten und ein Babywickelraum stehen den Museumsbesuchenden kostenfrei zur Verfügung. Nichtbesuchende nutzen bitte die öffentlichen WC-Anlagen außerhalb des Museums.
- Sorgeberechtigte und Aufsichtspersonen, z. B. Eltern oder Lehrerinnen und Lehrer, müssen bei den ihnen Anvertrauten bleiben und auf sie aufpassen, um Unfälle oder Beschädigungen zu vermeiden. Kinder sind willkommene Gäste und sollen sich bei uns wohlfühlen, allerdings ist ein Museum kein Spielplatz. Begleitpersonen werden deshalb gebeten, sie mit den Verhaltensregeln in einem Museum vertraut zu machen.
- Bitte verzichten Sie auf Telefonieren, laute Unterhaltungen und sonstiges Verhalten, das andere Besucherinnen und Besucher stören könnte.
- Tiere dürfen nicht mit in das Museumsgebäude gebracht werden.
- Einige Präsentationseinrichtungen und Stationen laden zum Anfassen oder Ausprobieren ein. Museale Objekte, auch wenn sie ohne Vitrine präsentiert werden, dürfen jedoch grundsätzlich nicht berührt werden.
- Das Fotografieren für private Zwecke wird toleriert (ohne Blitz und ohne Hilfsmittel wie z.B. Stativ und Selfiesticks). Ausgenommen sind gekennzeichneten Objekte und Bereiche. Die Veröffentlichung im Internet und in den Sozialen Medien stellt keine private Nutzung dar und kann Urheberrechte verletzen!
- Das Gebäude ist aus Sicherheitsgründen kameraüberwacht. Die Rettungswege sind gekennzeichnet.
- Bitte verlassen Sie das Museum zeitgerecht zum Schließzeitpunkt (18:00 Uhr), um einen Einschluss zu vermeiden. Der Einsatz des Sicherheitsdienstes ist kostenpflichtig.

Genießen Sie Ihren Aufenthalt im Museum Hameln!

Die Museumsleitung

Museum regulations

As of August 17, 2021

Dear visitors,

Thank you for your interest and your visit to the Hameln Museum. For safety reasons and to ensure that all guests have a pleasant stay, we ask you to behave considerately and observe some basic rules. For criticism or suggestions, please contact the supervisory staff or use the visitor book on display.

By entering the museum, all visitors acknowledge the museum regulations!

Safety precautions in the course of the Covid-19 pandemic:

Every visitor is obliged to wear a medical face mask (surgical or FFP2 mask) during their stay in the museum. Visitors who are exempt from the mask requirement (e.g. for health reasons) must prove this by means of a certificate. Children up to the age of 6 are exempt from the obligation to wear a mask.

When entering and leaving, as well as for the entire duration of the stay in the museum, a minimum distance of 1.5 m from any other person who does not belong to your own household must be maintained. This also applies to showcases and exhibits. In narrow spaces, such as stairs, oncoming people who move towards the exit have priority.

The number of people who can stay in the museum at the same time is limited. Please note the relevant signs and follow the instructions of the museum staff.

At the beginning of your visit, you will receive a touch pen at the cash register, which you will return after your visit. With this you can not only operate displays, but also open doors and drawers without contact and operate elevator buttons. The touch pens are of course thoroughly disinfected after each use.

In order to guarantee the distance rules, children in the museum must stay close to their adult supervisors. With smaller children, we ask you to hold them by the hand.

Covid-19 sufferers, contact persons, people with colds or flu symptoms are unfortunately not allowed to enter the museum.

In addition, the requirements of the current Lower Saxony Ordinance to prevent the spread of Covid 19 apply.

General regulations and information:

- Eating and drinking is not permitted in the entire exhibition area.
- Smoking is strictly prohibited in all rooms. There are also detectors in the sanitary facilities that would otherwise trigger an alarm.
- Luggage, rucksacks, larger bags, umbrellas and wet rainwear are to be left in the cloakroom. There are lockers there that can be used for a deposit of two euros. Please use the disinfectants available there before use. No liability is assumed for cloakrooms. If the transponder key is lost, a fee of € 25.00 will be charged.
- Visitors with restricted mobility are welcome to contact our staff for assistance. The house is handicapped accessible.
- The toilets and a baby changing room are available to museum visitors free of charge. Non-visitors please use the public toilet facilities outside the museum.
- Legal guardians and supervisors, e. B. Parents or teachers, must stay with those entrusted to them and take care of them in order to avoid accidents or damage. Children are welcome guests and should feel comfortable with us, but a museum is not a playground. Accompanying persons are therefore asked to familiarize them with the rules of conduct in a museum.
- Please refrain from making phone calls, loud conversations or any other behavior that could disturb other visitors.
- Animals may not be brought into the museum.
- Some presentation facilities and stations invite you to touch them or try them out. However, museum objects, even if they are presented without a showcase, must not be touched.
- Photography for private purposes is tolerated (without flash and without aids such as tripods and selfie sticks). This does not apply to marked objects and areas. Publication on the internet and on social media does not constitute private use and can infringe copyrights.
- The building is monitored by cameras for security reasons. The escape routes are marked.
- Please leave the museum in good time when it closes (6:00 p.m.) in order to avoid being locked in. The use of the security service is chargeable.

Enjoy your stay at the Museum Hameln!

The museum management